



# Algemene verkoopsvoorwaarden Nesnesi

## Inhoudsopgave

Artikel 1 – Identiteit van de verkoper

Artikel 2 – Toepassingsgebied en voorwaarden

Artikel 3 – Aanbod en bestelling

Artikel 4 – Prijs

Artikel 5 – Betaling

Artikel 6 – Levering en uitvoering

Artikel 7 – Conformiteit

Artikel 8 – Wettelijke garantie

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Artikel 10 – Herroepingsrecht

Artikel 11 – Overmacht

Artikel 12 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

Artikel 14 – Behandeling van klachten en geschillen

Artikel 15 – Wijziging van de algemene voorwaarden

# Artikel 1 - Identiteit van de verkoper

Nesnesi

Behorend tot Vodovo BV

Jozef Buerbaumstraat 6

2170 Antwerpen

België

(hierna aangeduid als « wij » of « ons » of « onze »)

E-mailadres van de Customer Service: [info@nesnesi.com](mailto:info@nesnesi.com)

Telefoonnummer: +32 469 10 41 83

Ondernemingsnummer: 545.829.094

BTW-nummer: BE0545 829 094

Website: [www.nesnesi.com](http://www.nesnesi.com), [www.nesnesi.be](http://www.nesnesi.be), [www.nesnesi.fr](http://www.nesnesi.fr) en [www.nesnesi.nl](http://www.nesnesi.nl),  
[www.nesnesi.sn](http://www.nesnesi.sn) (hierna gezamenlijk aangeduid als de "Website")

IBAN: BE79 0017 1973 5733 BIC: GEBABEBB

De vennootschap heeft tot doel de aankoop, de verkoop in klein- en groothandel, de export, de import, de vervaardiging, de vertegenwoordiging en de omvorming van de hierna vermelde producten en artikelen:

- parfumerie, parfums, schoonheidsproducten en hun onderdelen;
- lederwaren en schoenen, juwelen, evenals textielwaren.
- de levering van management-, toezicht-, controle- en consultancydiensten.

Zij zal alle handelingen, weze het van burgerrechtelijke aard of handelsrechtelijke aard, weze het roerende of onroerende verrichtingen, financiële of industriële verrichtingen kunnen stellen dewelke rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op haar doel.

De vennootschap kan, bij wijze van inbreng, van fusie, van onderschrijving van een participatie, van financiële tussenkomst of op elke andere wijze deelnemen in alle vennootschappen of bedrijven dewelke- voor het geheel of ten dele eenzelfde of gelijkaardige activiteit hebben of die haar in staat stellen om de uitbreiding en de ontwikkeling van haar doel te bewerkstelligen.

## Artikel 2 - Toepassingsgebied en voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod gedaan aan de eindconsument, d.w.z. een natuurlijke persoon die de goederen of diensten uitsluitend verwerft of gebruikt voor niet-professionele doeleinden ("hierna aangeduid als "u" of "uw").

Wij leveren uitsluitend in België. Wij hebben het recht elke levering te weigeren die dient te gebeuren op een adres in een ander land.

Om een bestelling te plaatsen moet u minstens 18 jaar oud zijn. Indien u jonger bent dan 18 jaar, dient u de bestelling te laten plaatsen door uw ouders of uw wettelijke voogd. Wij hebben het recht elke bestelling te weigeren waarvan wij vaststellen dat zij werd geplaatst door een minderjarige.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, zijn de voorgaande bepalingen eveneens van toepassing op deze bijzondere voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen onze algemene voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden zijn onze bijzondere voorwaarden bij voorrang van toepassing.

Elke bestelling die online wordt geplaatst veronderstelt de voorafgaandelijke kennisname en de uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden. Onze algemene verkoopsvoorwaarden zijn op ieder ogenblik raadpleegbaar op onze Website. Er kan geen bestelling worden gevalideerd zonder dat het betrokken veld is aangekruist.

Onze Website is beschikbaar in het Nederlands, het Frans en het Engels. U kunt bij uw eerste bezoek uw keuze maken, of op een taal klikken die wordt aangegeven in de rechterbovenhoek van de welkomspagina van onze Website. De door u gekozen taal zal ook de taal zijn die wordt gebruikt voor de transacties en de communicatie met ons.

## Artikel 3 - Product aanbod en bestelling

Nesnesi biedt cosmetica en schoonheidsproducten aan, alsook persoonlijke verzorging. De kenmerken van de producten zijn aangegeven op de pagina's "Shop" van de e-shop. Alle aangeboden producten zijn in overeenstemming met de geldende Belgische wetgeving en de in België geldende normen.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of aan bepaalde voorwaarden is onderworpen, vermelden wij dit uitdrukkelijk in ons aanbod.

Beschikbaarheid van het product: de voor de verkoop aangeboden producten zijn deze die voorkomen op de Website op de precieze dag en het precieze tijdstip van raadpleging van de Website door de koper. Wij verbinden ons ertoe om al onze beschikbare middelen in te zetten om uw bestellingen na te komen. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk zijn voor schade die voortkomt uit de onbeschikbaarheid van een product. Wanneer een product als

voorwerp van een bevestigde bestelling niet beschikbaar is, wordt u via e-mailbericht of telefonisch geïnformeerd over de volledige of gedeeltelijke annulatie van uw bestelling. Als de onbeschikbaarheid wordt medegedeeld terwijl uw bankrekening reeds met het bedrag van uw bestelling werd gedebiteerd, zal de terugbetaling binnen de kortst mogelijke termijn na datum van annulatie van uw bestelling worden verricht.

Wij voorzien steeds een beschrijving te goeder trouw van onze producten, evenals van onze aanbiedingen en de bestellingsprocedure. De afbeeldingen getoond op onze Website hebben evenwel geen enkele contractuele waarde. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten die kunnen voorkomen in de beschrijvingen van de producten of van de bestellingsprocedure. Wij verbinden ons er echter in de mate van het mogelijke en binnen onze mogelijkheden toe om de fouten die ons schriftelijk ter kennis zijn gebracht zo spoedig mogelijk recht te zetten. Als het geleverde product niet beantwoordt aan de specificaties van de leveringsbon kunt u het terugzenden volgens de modaliteiten omschreven in Artikel 7.

Om een product te kopen volstaat het dat u het toevoegt aan uw winkelmandje. Vervolgens dient u de contact – en facturatiegegevens aan te geven. Kies uw leveringswijze. In de laatste fase van het proces wordt een overzichtspagina getoond, waar u onze algemene voorwaarden aanvaardt en u uw bestelling bevestigt door te klikken op de bestelknop vergezeld van de vermelding “bestelling met betalingsverplichting”. Uw aankoop is definitief wanneer u deze fases hebt doorlopen. Wij verzenden u dan een bevestiging van uw bestelling per e-mail. Zodra uw bestellingen zijn voltooid, hebt u toegang tot de status van uw bestellingen via uw account of via de bevestigingsmail die wij u sturen.

## Artikel 4 - Prijs

Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde onze prijzen aan te passen. In elk geval worden de producten gefactureerd op basis van de prijs zoals deze van toepassing is op het moment van uw bestelling.

De prijzen worden op onze Website vermeld in euro, en omvatten, tenzij anders vermeld, de BTW, de administratiekosten en alle andere diensten. Zij omvatten niet, in voorkomend geval, de deelname in de kosten van transport en verzending, die apart wordt vermeld.

## Artikel 5 - Betaling

De betaling kan slechts gebeuren op onze Website met behulp van de betalingswijzen die daar ter beschikking worden gesteld.

De volgende betaalwijzen worden aanvaard (elektronische betalingen):

- Visa
- MasterCard

- American Express
- Maestro
- Apple Pay
- Google Pay
- Cartes Bancaires
- Bancontact
- Giropay
- iDEAL
- SOFORT

In geval van betaling van de transactie met een krediet – of debetkaart is uw bestelling slechts volledig en het contract tussen ons definitief wanneer wij het akkoord bekomen van de uitgever van de kaart. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in de levering en/of de niet-levering van uw bestelling die het gevolg zijn van de weigering van de uitgever van uw kaart om de betaling uit te voeren. De bestellingen die niet gepaard gaan met een geldige betaling op naam van de titularis van de kaart worden niet aanvaard of in behandeling genomen.

Wij behouden ons het recht voor elke bestelling of levering te annuleren in geval van een bestaand geschil.

Om de veiligheid van uw onlinebetaling en uw privégegevens te waarborgen worden de gegevens betreffende de transactie verzonden na versleuteling met de SSL technologie. U hoeft niet over een bijzondere software te beschikken om te betalen met behulp van deze technologie. U herkent een beveiligde SSL-verbinding in het “hangslot” dat verschijnt in de statusbalk onderaan uw navigatiesysteem.

## Artikel 6 - Levering en uitvoering

Alle producten worden geleverd op het adres dat u hebt meegedeeld bij uw onlinebestelling volgens de modaliteiten die daar werden gespecificeerd. De informatie verstrekt door de koper bij zijn bestelling bindt deze laatste. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de mededeling van foutieve gegevens. De bestelde producten kunnen slechts worden geleverd op een adres in België, Nederland, of Frankrijk met uitzondering van een postbus.

De volgende leveringswijzen worden voorgesteld op onze Website:

- Levering thuis of op het werk

- Levering in afhaalpunt
- Levering in Pakjesautomaat

De producten die u niet geleverd kunnen worden, worden u zo spoedig mogelijk terugbetaald ten belope van het bedrag van de desbetreffende producten.

De risico's verbonden aan verlies, diefstal of beschadiging van de producten is te uwer laste zodra deze producten zijn geleverd.

Op de dag dat het pakket de opslagplaats verlaat ontvangt u per e-mail een track & trace nummer dat u toelaat om online uw pakket te volgen. U ontvangt eveneens een e-mail met de factuur voor uw bestelling. De factuur vermeldt het detail van de leveringskosten en de BTW. De levering gaat gepaard met een leveringsbron die de lijst van de bestelde producten vermeldt.

Uw bestelling wordt aan uzelf aangeboden, of aan elke andere persoon die aanwezig is op het leveringsadres. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg zou kunnen zijn van de ontvangst van uw bestelling door eender ander persoon aanwezig op het leveringsadres. Als er niemand uw bestelling in ontvangst kan nemen op het tijdstip van de levering, wordt een afhaalbewijs afgeleverd. Dit document vermeldt het postadres waar u uw producten kunt ophalen, en een telefoonnummer opdat u een leveringstijdstip kunt afspreken met de vervoerder. Uw producten blijven gedurende 14 dagen na het tijdstip van levering voor u beschikbaar. Na deze termijn zullen de producten, indien nodig, naar het magazijn worden teruggebracht. In dit geval kunt u contact met ons opnemen om een nieuwe levering te regelen, op uw kosten.

Als u gekozen hebt om uw producten op te halen in een afhaalpunt, wordt u per e-mail of SMS op de hoogte gebracht zodra uw producten beschikbaar zijn. Deze blijven voor u beschikbaar gedurende 5 dagen na terbeschikkingstelling. Na deze termijn zullen de producten, indien nodig, naar het magazijn worden teruggebracht. In dit geval kunt u contact met ons opnemen om een nieuwe levering te regelen, op uw kosten.

Wij wijzen elke aansprakelijkheid af voor onrechtstreekse schade die het gevolg is van een laattijdige levering of niet-levering door de vervoerder. In dat geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de waarde van die goederen waarvan kan worden aangetoond dat u ze niet hebt ontvangen binnen de termijnen zoals voorzien in dit Artikel. Indien wij niet binnen de aangekondigde leveringstermijn kunnen leveren, wordt u hiervan vóór het verstrijken van de leveringstermijn op de hoogte gesteld en wordt een nieuwe leveringstermijn aangegeven. Indien de nieuwe leveringstermijn meer dan 30 dagen bedraagt vanaf de bevestiging van de bestelling of indien de levering niet binnen de aangegeven extra termijn heeft plaatsgevonden, hebt u de mogelijkheid om uw bestelling in te trekken en het contract kosteloos te ontbinden door contact op te nemen met de Customer Service op het adres [info@nesnesi.com](mailto:info@nesnesi.com) of door gebruik te maken van het contactformulier op onze Website. Wij

zullen u onverwijld de bedragen terugbetalen die u in het kader van het contract hebt betaald.

## Artikel 7 - Conformiteit

U hebt 2 jaar wettelijke garantie op bij ons gekochte goederen. Deze garantie dekt alleen een conformiteitsgebrek dat reeds bestond vóór de levering van de producten. Tijdens de bovenvermelde periode verbinden wij ons ertoe het product gratis te vervangen of te herstellen. Wij behouden ons het recht voor het goed om te ruilen indien de reparatie onmogelijk of buitensporig blijkt. Tenzij het tegendeel is bewezen, wordt een gebrek aan overeenstemming dat zich binnen zes maanden na de levering van de goederen voordoet, geacht te bestaan op het tijdstip van de levering, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van de goederen of met de aard van het conformiteitsgebrek. Gebreken die na een periode van zes maanden na de levering aan het licht komen, worden geacht niet aanwezig te zijn geweest op het tijdstip van levering van de goederen, tenzij het tegendeel wordt bewezen. Voor meer informatie over de wettelijke garantie wordt verwezen naar onderstaand Artikel 8 - Wettelijke garantie.

Om aanspraak te kunnen maken op garantie, moet u een aankoopbewijs, orderbevestiging of factuur kunnen overleggen. De garantie is niet overdraagbaar. Elk defect moet binnen de 2 maanden na ontdekking ervan aan onze Customer Service worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt elk recht op herstel of vervanging. Onze Customer Service zal u adviseren over hoe u de producten aan ons kunt retourneren. In ieder geval zal de eventuele terugzending van de producten slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke bevestiging. U verbindt zich ertoe na te gaan of de kwaliteit en de hoeveelheid van de geleverde producten overeenstemmen met uw bestelling. Een klacht voor ontbrekende producten moet per e-mail aan onze klantendienst ten laatste 5 dagen na de levering worden overgemaakt. Indien dergelijke mededeling niet binnen een termijn van 5 dagen na de levering gebeurt, verliest u uw recht om een klacht in te dienen wegens ontbrekende producten.

De klachten voor gebrek zijn slechts ontvankelijk en gegrond op voorwaarde dat u de producten niet hebt gebruikt of op een andere wijze hebt beschadigd. Onze Customer Service geeft u aan welke stappen u moet volgen om de goederen terug te bezorgen. In elk geval kan de eventuele terugzending van de goederen pas gebeuren na onze voorafgaandelijke schriftelijke bevestiging.

Als een geleverd product niet beantwoordt aan uw bestelling en op voorwaarde dat de procedure vermeld in dit Artikel werd gevolgd, verbinden wij ons ertoe het product te vervangen. Is de vervanging niet mogelijk of disproportioneel, verbinden wij ons ertoe u alle ontvangen betalingen terug te betalen, inclusief de leveringskosten.

De commerciële en/of wettelijke garantie is nooit van toepassing op gebreken die onder andere te wijten zijn aan ongevallen, beschadiging van de toestand van het product door

nalatigheid, valpartijen, gebruik van het product in strijd met het doel waarvoor het ontworpen is, niet-naleving van de gebruiksaanwijzing, wijzigingen of aanpassingen van het product, onjuist, abnormaal, commercieel of oneigenlijk gebruik. Zij is evenmin van toepassing op producten met een korte levensduur of in geval van interventie door een niet-aangewezen derde.

## Artikel 8 - Wettelijke garantie

De wettelijke garantie komt overeen met de garantie op consumptiegoederen van de artikelen 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek, ook bekend als de "conformiteitsgarantie", die u beschermt wanneer door een consument gekochte producten een conformiteitsgebrek vertonen. De wettelijke conformiteitsgarantie komt alle personen ten goede die in de Europese Unie verblijven.

Als u een probleem ondervindt met een verkocht product, kunt u contact opnemen met onze Customer Service.

De wettelijke garantie van 2 jaar is van toepassing op elk conformiteitsgebrek van het product dat u hebt gekocht, d.w.z. wanneer :

- De kenmerken van uw aankoop komen niet overeen met die van het voorgestelde model;
- De kwaliteit en prestaties niet aan uw verwachtingen voldoen; of
- U mag het product niet gebruiken voor het normale bedoelde gebruik of voor de specifieke functies die u hebt aangevraagd.

Rechten uit hoofde van de wettelijke garantie van conformiteit:

Indien het door u gekochte product een gebrek vertoont dat onder de conformiteitsgarantie valt, hebt u recht op kosteloze reparatie of vervanging van het product. In de volgende gevallen heeft u het recht op prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst:

- Indien reparatie of vervanging van het product niet mogelijk zijn;
- Indien reparatie of vervanging niet binnen een redelijke termijn mogelijk zijn ;
- Als de vervanging of herstelling niet kunnen worden uitgevoerd zonder grote ongemakken voor u.

Een klein gebrek waarvan reparatie of vervanging niet mogelijk of buitensporig duur zijn, geeft u geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

Duur van de wettelijke conformiteitsgarantie:

De wettelijke conformiteitsgarantie dekt gebreken in de conformiteit die zich binnen twee jaar na levering van het door u gekochte product voordoen. U bent dus verplicht het bewijs van aankoop van het product te bewaren. Conformiteitsgebreken die zich binnen zes



maanden na levering van het product voordoen, worden geacht te bestaan op het tijdstip van levering, tenzij dit vermoeden niet verenigbaar is met de aard van het product of de aard van het conformiteitsgebrek of tenzij het tegendeel wordt bewezen.

## Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen of schade van welke aard dan ook, die het gevolg kunnen zijn van een verkeerd gebruik van de producten. In dat opzicht verbindt u zich ertoe de kennisgeving verstrekt door de producent op of in de verpakking van het product, en die de informatie (en vooral de doseringen en contra-indicaties) vermeldt die u moet respecteren, aandachtig te lezen.

Onze aansprakelijkheid kan niet worden ingeroepen voor ongemakken en nadelen die inherent zijn aan het gebruik van het Internetnetwerk, in het bijzonder een onderbreking van de service, een externe indringing of de aanwezigheid van informaticavirussen.

Wij zijn slechts aansprakelijk indien de schade werd veroorzaakt door onze opzettelijke of zware fout. Wij zijn slechts aansprakelijk voor rechtstreekse schade. Wij zijn nooit aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, de daaruit volgende schade en de schade toegebracht aan derden.

Wanneer wij zouden aansprakelijk zijn voor eender welke schade zal onze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het factuurbedrag van uw bestelling, en ten hoogste tot het deel van de bestelling waarvoor wij aansprakelijk worden gesteld.

Wij zijn van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot eender welke verplichting in geval van overmacht.

## Artikel 10 - Herroepingsrecht

U beschikt over een termijn van 14 dagen om uw bestelling te herroepen, zonder opgave van een reden voor uw beslissing. De herroepingstermijn van 14 dagen vangt aan op de dag dat u of een derde anders dan de vervoerder in overeenstemming met Artikel 6, fysiek bezit neemt van het product.

U dient ons van uw beslissing tot herroepen op de hoogte te brengen vooraleer de herroepingstermijn vermeld in dit Artikel is verstreken. Hiervoor kunt u gebruik maken van het modelformulier voor herroeping in bijlage aan deze algemene voorwaarden of u kunt ons contacteren via de rubriek "Contact" op onze Website. Als u wenst gebruik te maken van het modelformulier in bijlage aan deze algemene voorwaarden, moet dit formulier naar onze Customer Service worden gestuurd op het e-mailadres [info@nesnesi.com](mailto:info@nesnesi.com).

Wij betalen u de ontvangen betalingen terug, daaronder begrepen, in voorkomend geval, de leveringskosten. De terugbetaling wordt verricht met gebruikmaking van dezelfde betaalwijze

die u hebt gebruikt voor de initiële transactie. Wij zijn er niet toe gehouden de bijkomende kosten terug te betalen als u uitdrukkelijk hebt gekozen voor een andere leveringswijze dan de goedkoopste, m.n. de standaard leveringswijze. De terugbetaling wordt zo spoedig mogelijk verricht na ontvangst van de producten, of totdat u een bewijs van verzending van de goederen hebt verstrekt, waarbij de eerste datum in aanmerking wordt genomen.

Nadat u ons op de hoogte hebt gebracht van uw beslissing tot herroeping kunt u de producten per koerier terug sturen naar het adres vermeld in de algemene voorwaarden binnen een termijn van 14 werkdagen te rekenen van de kennisgeving van uw beslissing tot, herroeping van de bestelling. Na deze termijn van 14 dagen kunnen we de teruggave niet meer aanvaarden.

De producten moeten in nieuwstaat worden teruggebracht, bij voorkeur in hun originele verpakking en in perfecte staat, met inbegrip van onder andere de bijgevoegde stalen en de gebruiksaanwijzing, met daarbij de leveringsbon en het document waarbij onze Customer Service de teruggave heeft toegelaten. De teruggave wordt enkel aanvaard met het document tot toelating van de teruggave. Wij zijn niet verplicht de parfums en producten terug te nemen waarvan de verpakking werd geopend. Om hygiënische redenen nemen we geen make-upproducten terug.

De producten die worden teruggeven na de termijn van 14 dagen en/of in strijd met dit Artikel, evenals de teruggaven waarvoor de procedure van dit Artikel niet werd gevolgd, zullen niet worden aanvaard en niet worden terugbetaald. Wanneer er op manifeeste wijze sprake is van herhaalde oneigenlijk teruggave, behouden wij ons het recht voor elke verdere bestelling te weigeren.

U hebt ook de mogelijkheid uw herroepingsrecht uit te oefenen na de bestelling en dit in overeenstemming met de procedure van dit Artikel in dat geval zal de terugbetaling worden verricht binnen de 30 dagen volgend op de datum van annulatie van de bestelling. Wij zullen u een e-mail sturen om u van de ontvangst van de herroeping en de aanvraag tot terugbetaling te informeren.

## Artikel 11 - Overmacht

In geval van overmacht zijn wij bevrijd van onze verplichtingen. In dergelijk geval hebben wij de mogelijkheid om ofwel onze verplichtingen op te schorten gedurende de situatie van overmacht, ofwel het contract definitief te ontbinden.

Wordt beschouwd als overmacht elk voorval dat wij niet redelijk kunnen beheersen, daaronder begrepen, zonder ertoe beperkt te zijn, elk voorval zoals: natuurramp, oorlog, opstand, oproer, economische sancties, brand, overstroming, uitzonderlijke strenge klimatologische omstandigheden, ontploffing, epidemie, terrorisme, arbeidsgeschil, staking, patronale staking of elke andere vorm van collectieve actie of conflict, evenals elke omstandigheid die de normale productie, verzending of vervoer van producten zou

verhinderen, en andere vergelijkbare situaties die ons, onze onderaannemers, onze leveranciers of onze vervoerders kunnen beïnvloeden.

## Artikel 12 - Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Uw bestelling zal worden verwerkt in overeenstemming met ons Privacybeleid, dat toegankelijk is op onze Website en integraal deel uitmaakt van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

## Artikel 13 - Intellectuele eigendom

Wij verlenen u het recht om uitsluitend voor strikt persoonlijke doeleinden gebruik te maken van onze Website, in overeenstemming met de modaliteiten en de voorwaarden vermeld in deze algemene voorwaarden. U mag onze Website niet gebruiken voor een andere ander doel, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, (persoonlijke) commerciële, speculatieve of bedrieglijke doeleinden.

Onze Website en de teksten, foto's, illustraties, pictogrammen, geluiden, video's, software, databanken, structuren, lay-out en andere gegevens en elementen van onze Website vallen onder de bescherming van intellectuele eigendomsrechten en/of andere (eigendoms)rechten. De toegang en het gebruik van onze Website verleent u geen enkel recht of aanspraak op een onderdeel van onze Website en kan in geen geval worden beschouwd als een afstand van of de verlening van een gebruiksrecht op deze (intellectuele eigendoms)rechten.

Het is u niet toegelaten op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk deze Website (of een onderdeel ervan) te reproduceren, over te nemen, te wijzigen, over te dragen, te publiceren, aan te passen of te exploiteren op een support, zonder onze schriftelijke en voorafgaandelijke goedkeuring.

De benamingen Nesnesi en Stellar Beauty evenals de logos Nesnesi zijn geregistreerde merken. Het gebruik van deze merken (voor andere dan strikt persoonlijke doeleinden) zonder onze voorafgaandelijke en schriftelijke toelating is formeel verboden.

Namaakpreventie. Nesnesi respecteert in het kader van de verkoop van producten de intellectuele eigendomsrechten van derden en moedigt u aan hetzelfde te doen. Wanneer u gebruik maakt van de e-shop en/of via de e-shop producten van merken van derden bij Nesnesi bestelt, mag u de genoemde merken niet reproduceren, wijzigen, aanpassen of op enige andere wijze exploiteren, noch de bestelde producten namaken. Indien u een vervalsing opmerkt of vermoedt naar aanleiding van de aankoop van een product, of indien u twijfels heeft over een product dat op de e-shop wordt verkocht, nodigt Nesnesi u uit om een e-mail te sturen naar het adres [info@nesnesi.com](mailto:info@nesnesi.com) met voldoende details om uw bericht op te volgen. Alle nuttige informatie kan Nesnesi helpen in de strijd tegen vervalzers.

U kunt ook kijken op <https://www.eccbelgie.be/themas/oneerlijke-praktijken/namaak-en-piraterij> voor meer informatie over het probleem van namaak.

## Artikel 14 - Behandeling van klachten en geschillen

Wij hopen steeds onze cliënten ten volle tevreden te stellen. Indien u evenwel een klacht betreffende onze producten of diensten wenst te formuleren, aarzel dan niet ons te contacteren op het adres van de Customer Service ([info@nesnesi.com](mailto:info@nesnesi.com)) of via het contactformulier op onze Website. Wij doen het nodige om uw klacht binnen de 5 dagen te behandelen. Indien wij niet tot een overeenkomst kunnen komen, kunt u als consument contact opnemen met Safeshops.be. Safeshops.be zal optreden als bemiddelaar tussen ons indien uw klacht op het eerste gezicht gegrond is. U kunt contact opnemen met Safeshops.be via het klachtenformulier op <https://www.safeshops.be/nl/consumers-complaints/>, per e-mail op [info@safeshops.be](mailto:info@safeshops.be) of per post op Kapelsesteenweg 195/1, B-2180 Ekeren

Elk contract dat met onze klanten wordt gesloten wordt, ongeacht de woonplaats van de klant, uitsluitend beheerst door het Belgisch recht en uitsluitend de Belgische hoven en rechtbanken zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen. Indien een ander recht van toepassing is ingevolge internationaal recht, wordt in de eerste plaats, voor de interpretatie van deze algemene voorwaarden, verwezen naar de Belgische wetgeving betreffende de marktpraktijken en de bescherming van de consumenten.

Indien u een probleem heeft met producten of diensten die u online heeft gekocht, kunt u via deze site <http://ec.europa.eu/odr/> een beroep doen op alternatieve geschillenbeslechting door een klacht in te dienen met het oog op een buitengerechtelijke oplossing. U kunt ook een beroep doen op de Consumentenbemiddelingsdienst (een onafhankelijke openbare dienst) via <https://consumentenombudsdienst.be/nl>.

## Artikel 15 - Wijziging van de algemene voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde en zonder kennisgeving deze algemene voorwaarden van de Website aan te passen of te actualiseren. De van toepassing zijnde versie van deze algemene voorwaarden wordt openbaar gemaakt op de Website vanaf de datum waarop een wijziging ingaat. De algemene voorwaarden die van kracht zijn op het tijdstip van uw bestelling zullen in elk geval van toepassing zijn op uw bestelling.